

# Verzuimadviseur

## Aanleiding

Onderzoek laat zien dat 18% van het verzuim mantelzorggerelateerd is. Voor verzuimadviseurs is het belangrijk om te weten dat 1 op de 4 werknemers mantelzorgtaken heeft én dat een medewerker die mantelzorgt zich zelden ziekmeldt met de reden: "Ik ben mantelzorger." Het zijn fysieke en/of mentale klachten die de trigger zijn voor het verzuim, maar de achterliggende oorzaak van deze klachten blijft veelal onbesproken. Het is daarom een gemiste kans om niet te vragen naar mantelzorgtaken.

*Niet iedereen die zorgt voor een naaste typeert zichzelf als mantelzorger. Vraag dan ook niet of de medewerker mantelzorger is, maar vraag of de medewerker voor iemand zorgt."*

## Rol verzuimadviseur

De verzuimadviseur heeft als taak om de oorzaak van het verzuim helder te krijgen en vervolgens de juiste interventie in te zetten. Maar de adviseur kan eveneens preventief een belangrijke rol spelen. Omdat praten over privé een drempel kan zijn, is het goed om uit te leggen waarom dat belangrijk is voor de verzuimbegeleiding. Re-integratie gaat over meer dan alleen het werk. Misschien kan iemand de belasting van acht uur werk per dag prima aan, maar als er vervolgens geen tijd meer is voor zorgtaken, koken, ontspanning en sociale contacten, loopt de re-integratie alsnog mis.

## Ga in gesprek

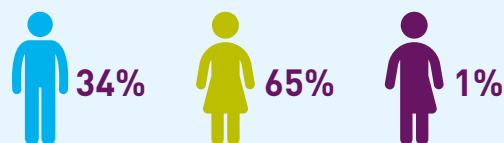
Organiseer bijvoorbeeld een driegesprek met leidinggevende, medewerker en jezelf. Zo'n gesprek levert begrip op voor de thuissituatie én geeft de leidinggevende de mogelijkheid om mee te denken over werkbare oplossingen en hoe toekomstig verzuim voorkomen kan worden.

## Signalen van overbelasting van mantelzorgende werknemers

- Regelmatig een of twee dagen ziekmelden.
- Last van concentratie- en slaapproblemen, stress, oververmoeidheid, rugklachten en hoofdpijn.

## Feiten en cijfers

### Profiel mantelzorger



### Leeftijd

	jonger dan 35 jaar	6%
	35-45 jaar	17%
	46-55 jaar	39%
	ouder dan 55 jaar	38%

### Mantelzorguren per week



	minder dan 5 uur	39%
	5-8 uur	29%
	9-20 uur	25%
	meer dan 20 uur	7%

### Duur mantelzorg


	minder dan een jaar	14%
	1-5 jaar	39%
	meer dan 5 jaar	47%

Werknemers met mantelzorgtaken geven een lager cijfer voor hun werk-privébalans, namelijk een **6,8** in vergelijking met een **7,4** door collega's zonder mantelzorgtaken. Ook hebben zij meer gezondheidsklachten en melden zich **2x** zo vaak ziek. Bovendien is bij **48%** van de werkende mantelzorgers de mantelzorg een belangrijke oorzaak van de gezondheidsklachten.

### Oorzaak gezondheidsklachten

Werkende mantelzorgers		Collega's	
	<b>35%</b> vermoeidheid		<b>18%</b>
	<b>33%</b> te weinig tijd voor zichzelf/ontspanning		<b>15%</b>
	<b>22%</b> lichamelijke klachten (hoofd-, maag- of rugpijn)		<b>12%</b>
	<b>19%</b> gestrest		<b>9%</b>
	<b>14%</b> moeite met concentratie		<b>9%</b>

### Behoeften mantelzorgers op het werk

-  1 flexibiliteit in werkplek en -tijd
- 2 aandacht en begrip
- 3 maatwerkoplossingen

Bron: Analyse Werk&Mantelzorg Monitor september 2022 (30.000 medewerkers, waarvan 7.100 mantelzorgers).

## Wat kan een verzuimadviseur doen?

### Preventief

#### Medewerkers

- Stimuleer om in gesprek te gaan met de leidinggevende, met hulp van bijvoorbeeld de [Praatplaat](#) medewerker.
- Verstrek informatie over:
  - Regelingen vanuit de organisatie
  - Wmo-loket voor voorzieningen thuis
  - [Mantelzorg.NL](#) voor informatie en advies
  - [Mantelzorgpower.nl](#), een platform met informatie over werk, thuis en jezelf.

#### Leidinggevenden

- Stimuleer het gesprek met medewerkers over mantelzorg, met bijvoorbeeld de [Praatplaat](#) leidinggevende.
- Wijs op de site [MantelzorgWerkt.nl](#), speciaal voor leidinggevenden.

### Bij verzuim

- Vraag door hoe mantelzorg van invloed is op de gezondheid en het welzijn van de medewerker.
- Deel in overleg met de medewerker informatie met de leidinggevende.
- Kijk verder dan alleen de werkomgeving. Wat is er thuis nodig? Re-integratie speelt 24/7 en dus niet alleen op de werkvloer.

### Bij re-integratie

- Bespreek de combinatie werk en mantelzorg op de werkvloer.
- Zoek samen met de leidinggevende en medewerker naar een maatwerkoplossing.
- Plan periodiek een evaluatie in.

Re-integratie gaat over meer dan alleen werk"



Meer info en praktische tools:

[www.werkenmantelzorg.nl](http://www.werkenmantelzorg.nl)

Werk  Mantelzorg